



# Saúde

## Monitorada

Como usar a tecnologia para oferecer novas experiências de atendimento

**SEBRAE**

# SAÚDE MONITORADA

Como usar a tecnologia para oferecer novas experiências de atendimento



## SUMÁRIO

<b>COMO FUNCIONA A SAÚDE MONITORADA.....</b>	<b>2</b>
Check-ups presenciais não serão substituídos.....	3
<b>MONITORAMENTO REMOTO PARA DOENÇAS CRÔNICAS.....</b>	<b>5</b>
<b>COMO A TECNOLOGIA PODE PROMOVER NOVAS EXPERIÊNCIAS NA MEDICINA...8</b>	
Telemedicina.....	9
Prontuário Eletrônico.....	11
Saúde no conforto de casa.....	12
<b>BENEFÍCIOS DA SAÚDE MONITORADA.....</b>	<b>14</b>
Atendimento humanizado.....	15
Atendimento completo.....	16
Tratamentos são adotados com mais facilidade.....	17
Diminui a pressão sobre os médicos.....	18
Atendimento responsivo.....	19
Maior capacidade de atendimento.....	20
<b>TENDÊNCIAS NO MUNDO MÉDICO PARA OS PRÓXIMOS ANOS.....</b>	<b>22</b>
Gêmeos digitais.....	23
Hospital inteligente.....	24
5G.....	24
<b>A IMPORTÂNCIA DE DISPONIBILIZAR NOVAS EXPERIÊNCIAS TECNOLÓGICAS PARA SEU CLIENTE.....</b>	<b>26</b>



A **saúde monitorada** já é realidade em empresas mais inovadoras do mercado, mas ainda não se consolidou totalmente. Por isso, existe muito mercado a ser explorado, e muitos empreendedores da área da saúde podem tirar vantagem desse cenário.

Por meio do uso de tecnologias, é possível fazer com que o seu paciente tenha **novas experiências** no campo médico, aumentando o seu conforto. Além disso, como veremos no decorrer do artigo, os resultados podem ser mais positivos do que os conseguidos hoje.

Passar mais credibilidade para o seu negócio e para o cliente, além de modernizar o seu sistema, são apenas alguns dos benefícios que essa prática pode trazer. A tecnologia pode mudar de vez o panorama de diversos consultórios médicos em todo o território brasileiro.

Para descobrir como isso vai acontecer, além de como usar essa tecnologia ao seu favor, não deixe de conferir o conteúdo do nosso e-Book para conferir essas e outras informações sobre o tema!



## COMO FUNCIONA A SAÚDE MONITORADA



A **saúde monitorada** nada mais é do que o acompanhamento dos pacientes mesmo que eles não estejam dentro do consultório. Por meio de aparatos tecnológicos, é possível saber o estado real dos clientes de um médico durante todo o dia.

Por meio da digitalização, e automação de diversos processos, é possível trazer a tecnologia para o universo da medicina. Hoje, são várias as possibilidades de monitoramento disponíveis no mercado, trazendo mais segurança para muitos pacientes.



As ferramentas desenvolvidas permitem o **monitoramento de sinais vitais**, pressão, entre outras informações importantes. Todos esses dados são muito úteis para o momento de colher dados para a realização de um exame em que essas informações são necessárias.

Em todo caso, todo o monitoramento acontece de forma remota, sendo necessário, apenas, que o paciente, em muitos casos, utilize algum relógio inteligente ou tecnologia parecida. Isso traz mais comodidade, e ajuda o médico a enxergar a real situação do seu cliente.

## Check-ups presenciais não serão substituídos

Um ponto importante a ser destacado aqui é que, mesmo que a tecnologia ajude, ela **não substitui um check-up presencial** de um profissional de saúde. A ideia aqui não é trocar um pelo outro, mas sim, potencializar o atendimento médico.

O **monitoramento remoto** do paciente funciona como uma espécie de complemento ao modelo tradicional de medicina praticado no mercado. Sendo assim, a tecnologia não veio para substituir o atendimento presencial, mas sim, para somar ainda mais informações.



A ideia central é fazer com que o acompanhamento médico aconteça mesmo quando o paciente não estiver no consultório. Durante os intervalos entre uma consulta e outra, muita coisa pode acontecer, e o médico precisa estar ciente disso.

Com um sistema de monitoramento, essa comunicação é simplificada, e o médico sabe do que aconteceu em tempo real.

Contando com as informações em tempo real, e de maneira clara, o atendimento pode ser muito mais personalizado e eficiente para o paciente.





## MONITORAMENTO REMOTO PARA DOENÇAS CRÔNICAS

Como todos nós sabemos, os pacientes de **doenças crônicas** precisam de cuidados especiais por parte dos profissionais que fazem seu monitoramento. Essas condições não contam com cura definitiva, logo, é necessário sempre estar atento à saúde do seu cliente.

Justamente por não ter cura, é necessário que o acompanhamento aconteça de maneira mais próxima que o habitual.



Buscar a normalização da glicose e da pressão, por exemplo, é necessário para um grande número de pessoas vivendo no Brasil atualmente.

Um bom exemplo de como esse número é grande é que, segundo a Sociedade Brasileira de Diabetes, existem mais de **12 milhões de pessoas** com essa condição no país atualmente. A saúde desses pacientes precisa ser monitorada de perto pelos médicos responsáveis.

Uma maneira de monitorar a saúde dessas pessoas é por meio do **uso de tecnologias específicas**, que fazem a medição dos níveis de glicose dos pacientes. Além disso, outras doenças crônicas que podem ser beneficiadas pelo monitoramento remoto são as seguintes:

- Doenças pulmonares e cardiovasculares.
- Obesidade.
- Depressão.
- Diabetes e hipertensão.
- Doenças mentais que são degenerativas.



Além disso, diversas outras doenças podem ser monitoradas remotamente, trazendo mais segurança para os pacientes envolvidos. Uma pessoa com hipertensão, por exemplo, precisa estar sempre atento aos índices de pressão de sua corrente sanguínea.

Evitar situações estressantes, para não sobrecarregar o coração, é uma necessidade para esse grupo de pessoas. Quem é diabético também precisa estar sempre atento aos níveis de glicose no sangue, sendo preciso estar evitando a ingestão de alimentos que contenham a substância.

No mais, uma maneira simples de garantir o bom monitoramento da situação de todas essas pessoas é por meio das **ferramentas digitais**. De maneira remota, sem interferir na paz do seu paciente, é possível ter um panorama mais completo sobre a situação real em que ele se encontra.

É extremamente importante que esse monitoramento aconteça, pois pode **evitar cenários piores**. Uma pessoa que sofre um infarto, por exemplo, pode receber o socorro em questão de poucos minutos, caso o monitoramento aconteça, pois os profissionais responsáveis por conferirem os sinais vitais notarão o acontecido.



# COMO A TECNOLOGIA PODE PROMOVER NOVAS EXPERIÊNCIAS NA MEDICINA



Por meio das novidades tecnológicas, é possível renovar e trazer uma nova realidade para o **funcionamento da medicina** brasileiro. Melhorar a experiência dos clientes durante o atendimento é o grande objetivo de empreendedores que investem nesse meio.

Contando com sistemas de atendimento modernos, como utilização de **softwares de gestão de consultório**, por exemplo, é possível mudar o patamar da sua empresa. Por meio dessas ferramentas, é possível verificar dados dos pacientes de maneira rápida, agilizando a consulta.



Além disso, diversas outras mudanças podem ser notadas ao se trazer a tecnologia para a área da saúde.

A seguir, vamos apresentar algumas das maiores mudanças que a adoção de novas tecnologias podem trazer para o universo da medicina.

## Telemedicina

Apesar de ainda não ter regulamentação específica no Brasil, a **telemedicina já é uma realidade**. Isso porque, durante a pandemia de coronavírus, novas formas de atendimento aos pacientes começaram a ser testadas e permitidas em nosso país.

Por conta da necessidade de distanciamento, o Ministério da Saúde publicou uma exceção no Diário Oficial, permitindo que tal prática acontecesse nesse período. As ações permitidas foram poucas, porém, já suficientes para ajudar pacientes em todo o Brasil.

Basicamente, **telemonitoramento, teleinterconsulta e teleorientação** passaram a ser permitidas após pedido do Conselho Federal de Medicina, visando atender pessoas que não estavam se sentindo confortáveis em sair de casa.



Como dissemos, essa prática ainda não conta com regulamentação própria, porém, agrega muito valor aos empreendimentos que a utilizam. Isso porque acaba permitindo que o **monitoramento da saúde** de milhares de pessoas aconteça de forma remota.

Além disso, é possível realizar o atendimento, diagnóstico e acompanhamento da situação dos pacientes à distância. Para que isso aconteça, é necessário a utilização de outras ferramentas que permitam a coleta de dados do paciente de maneira automática.

O uso de **Inteligência Artificial** ajuda os médicos a conseguirem as informações necessárias para emitir um laudo. A eficiência é grande e, dessa forma, diversas empresas podem reduzir vários dos seus gastos com o atendimento presencial.

Além disso, essa mudança também traz alguns benefícios para quem está sendo atendido. Isso porque, dessa forma, existe maior flexibilidade no atendimento, podendo ser possível iniciar o tratamento de maneira mais rápida e na comodidade da própria casa.



## Prontuário Eletrônico

Uma novidade disponibilizada pela chegada da tecnologia ao mundo da medicina é o uso de **Prontuário Eletrônico do Paciente**, também chamado de PEP. Por meio dessa ferramenta, o atendimento pode ser otimizado e muito mais personalizado.

Essa tecnologia é capaz de fazer com que todas as informações mais importantes de um paciente sejam visualizadas de maneira simples. Seu histórico, além de dados básicos para que o atendimento aconteça, estão todos presentes no PEP.

Além disso, é necessário destacar que todos os profissionais de uma determinada clínica têm acesso a esses dados. Desde os médicos que irão realizar o atendimento, até o recepcionista, todos podem visualizar as informações de maneira prática.

Isso auxilia a sua empresa a tornar a **experiência do cliente mais agradável** enquanto ele estiver sendo atendido. Isso porque, ao saber o porquê do seu paciente estar ali, fica muito mais fácil orientá-lo sobre onde ir, com quem falar, o que fazer, entre outras etapas.

Um ponto de destaque aqui é que as informações presentes em um Prontuário Eletrônico são **atualizadas em tempo real** para cada paciente. Isso evita com que informações relevantes, que são novas, não sejam ignoradas pelos profissionais de saúde responsáveis.



Além disso, caso seja da vontade do paciente, é possível **compartilhar o seu PEP com outras instituições médicas**. Sejam elas de natureza pública ou privada, todos os profissionais que cuidam da saúde do seu cliente estarão cientes dos seus problemas.

A **integração dos atendimentos** é muito importante para melhorar a experiência do cliente dentro da sua clínica. Além disso, arquivos digitais são mais fáceis de serem acessados do que fichas físicas, logo, o atendimento pode ser feito de maneira mais rápida.

## Saúde no conforto de casa

Antes muito desejada, a **saúde dentro de casa** deixou de ser um sonho distante na realidade de muitos brasileiros. Por meio dos aparelhos corretos, é possível fazer o monitoramento da saúde, sem precisar se locomover até um consultório médico.

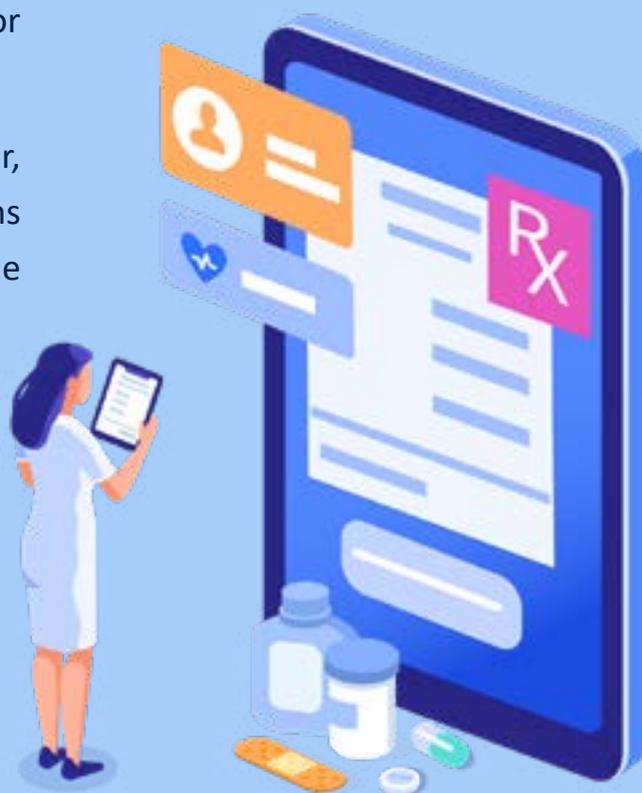
Disponibilizar essa possibilidade para seus clientes é essencial para que eles se sintam mais **atraídos pelo seu empreendimento**. Além disso, é preciso que saibam que, mesmo sem a presença de um médico no local, é possível estar saudável.



Vários são os dispositivos disponíveis no mercado atual, e muitos deles podem fazer mais do que uma única função. Deixar o médico ciente sobre os hábitos de um paciente é o maior benefício que esse avanço tecnológico pode trazer para o dia a dia de várias pessoas.

No entanto, como já dissemos, esse tipo de tecnologia não substitui o atendimento presencial, e funciona mais como um complemento. Apesar de deixar o atendimento ao paciente mais completo, ainda é necessário unir os dois para um melhor panorama.

Em todo caso, a seguir, vamos falar sobre as vantagens de se aderir à saúde monitorada, mostrando o quanto é importante disponibilizar tal serviço para seus clientes. Tornar a sua empresa mais atrativa é uma necessidade que precisa ser suprida no cenário atual.



## BENEFÍCIOS DA SAÚDE MONITORADA



Os **benefícios de se fazer o monitoramento da saúde** dos pacientes são vários para os dois lados. Para o cliente da sua empresa, ter mais autonomia, e contar com suas informações sendo acessadas de maneira simples, é mais fácil entender a própria condição.

Já no caso da empresa, contar com as informações sobre o paciente de maneira clara, para otimizar seu atendimento e tempo, é essencial. Focar na saúde do cliente é muito mais fácil quando se conta com todos os dados necessários para que isso aconteça.



No mais, a seguir, vamos apresentar algumas das principais vantagens que o monitoramento de saúde pode trazer para os envolvidos. Confira!

## Atendimento humanizado

Um dos maiores benefícios que o monitoramento de saúde pode trazer para uma empresa, é o **atendimento mais humanizado**. Por meio dessa prática, é possível conquistar o seu cliente e garantir que ele volte a se consultar em sua clínica.

Ao analisar os dados do paciente que estava sendo monitorado, o profissional de saúde pode saber, exatamente, como tratá-lo da melhor forma possível. Ir direto ao problema, dando a devida importância ao fato, é essencial para um melhor tratamento do paciente.

Contudo, para que isso aconteça, o médico não pode enxergar o seu paciente apenas pelos dados que aparecem na tela. É preciso reconhecer que outros **fatores externos** devem ser considerados, assim como acontece com as informações presentes em seu PEP.

Além disso, um atendimento de qualidade é cada vez mais valorizado pelo povo brasileiro e muitas pesquisas disponíveis na internet já demonstram que os pacientes consideram o atendimento de qualidade como essencial no momento de contar com algum serviço.



## Atendimento completo

A **relação criada entre médico e paciente** é muito restrita ao consultório, o que acaba fazendo com que diversos aspectos da vida do paciente não contem com a intervenção médica de fato. Isso acaba diminuindo a eficácia de diversos tratamentos de saúde, principalmente de doenças crônicas.

No entanto, ao utilizar o monitoramento, o médico consegue ter mais proximidade com a vida do seu paciente.

Dessa maneira, é possível **acompanhar sua alimentação**, o estilo de vida que está levando, os níveis de estresse, entre outras informações importantes.

Por mais que esse tipo de questão não seja colocada como prioridade por muitos profissionais da área médica, já vimos que o **atendimento de qualidade importa**. Garantir que seu cliente sairá satisfeito, e com saúde, deve ser o objetivo de todos médicos.

E para que isso aconteça, o uso de algumas ferramentas digitais pode melhorar a relação existente entre as duas partes.

Garantir uma maior participação na vida do seu cliente pode te ajudar na fidelização do mesmo, logo, não deixe de aproveitar essa oportunidade surgida.



## Tratamentos são adotados com mais facilidade

Muitos pacientes não aderem ao tratamento adotado pelo médico por não entenderem o real impacto que isso tem em sua saúde. Não conseguir enxergar os efeitos médicos na prática, faz com que eles não sigam as recomendações dadas pelo profissional.

No entanto, com o monitoramento de saúde remoto, é possível quebrar essa barreira para **melhorar a aceitabilidade do tratamento**. Isso acontece porque, além dos profissionais de saúde, o próprio paciente também consegue visualizar as próprias informações sobre seu organismo.

Ou seja, ao notar que os níveis de glicose não estão subindo ao seguir a dieta do médico, as chances do paciente continuar seguindo essa alimentação aumentam. O monitoramento pode transmitir **mais credibilidade à atuação do médico** dentro do ambiente de trabalho.

Sendo assim, as chances de um tratamento efetivo acontecer são maiores, o que aumenta o seu prestígio na comunidade médica. O monitoramento de informações conta com benefícios para os pacientes e também para os empreendedores da área.



## Diminui a pressão sobre os médicos

Muitas das dificuldades enfrentadas por médicos no momento do atendimento são causadas por **falta de comunicação**. O profissional de saúde tenta resolver o problema, porém, lhe faltam informações para dar um diagnóstico completo ao seu paciente.

Durante uma consulta, em muitos casos, o próprio paciente não sabe responder algumas perguntas essenciais para que o atendimento aconteça. Isso  **aumenta a pressão sobre o médico**, que precisa criar soluções para um problema que, em um primeiro momento, é totalmente desconhecido.

Resolver essa questão não é tão difícil quando o monitoramento de saúde do paciente acontece. Isso porque é possível contar com o Prontuário Eletrônico do cliente, visualizando todas as informações mais importantes e essenciais sobre a saúde de quem está sendo atendido.

Isso tira toda a pressão do médico, e torna a sua atuação mais precisa, adotando o tratamento correto para a resolver as dores do seu cliene. Uma atuação sem pressão acaba sendo de nível superior às outras que comumente acontecem.



## Atendimento responsivo

Outra vantagem que o monitoramento de saúde pode trazer para o seu empreendimento, e também para os clientes, é um **atendimento responsivo**. Por meio dele, a notificação dos dispositivos utilizados para monitorar já indica o que está por vir.

Sendo assim, já é possível criar um **alerta de atendimento**, preparando a sua equipe para uma possível emergência, antes mesmo do paciente chegar à unidade de saúde. Isso otimiza o atendimento, e aumenta as chances do seu cliente sair com vida dessa situação.

Além disso, a própria equipe responsável por fazer o monitoramento dos dados dos clientes pode emitir um alerta, para que todos fiquem cientes da situação. Isso inclui o médico e o paciente, que pode não ter percebido que a pressão está se alterando, por exemplo.

Em todo caso, esse atendimento responsivo, que se adapta rapidamente ao que é necessário, é extremamente importante para aumentar as chances do paciente sair com vida de uma emergência. E, além disso, um atendimento veloz e eficaz é uma excelente propaganda para os negócios.



## Maior capacidade de atendimento

Como já dissemos no decorrer do nosso ebook, é possível realizar o teleatendimento de muitos pacientes dessa maneira. Isso acaba fazendo com que seja desnecessário que o cliente se desloque até a sua empresa, o que ocuparia muitos funcionários de maneira indireta e direta.

Por conta dessa economia de locomoção, e pelo atendimento online ser muito mais rápido, é possível contar com uma **capacidade maior de atendimento**. Um médico que atende 20 pessoas por dia, por exemplo, consegue passar a atender 30 ou até mais.

Além disso, muitas empresas já disponibilizam o atendimento online de maneira mais barata, afinal, a ação de atender pela internet, em si, é mais barata. Não faz sentido cobrar mais caro dos seus clientes por essa modalidade de serviço.

O preço mais acessível acaba sendo extremamente importante para garantir que novos clientes sejam atraídos para a sua clínica. Por isso, o aumento na capacidade de atendimento pode ser vantajoso, pois, no fim, isso acaba atraindo mais pacientes para o seu estabelecimento.





## TENDÊNCIAS NO MUNDO MÉDICO PARA OS PRÓXIMOS ANOS

Além da saúde monitorada, existem outras tendências que precisam da atenção dos profissionais da área da saúde para os próximos anos.



As mudanças são muitas e, para quem não quer ser esquecido no mercado, é sempre bom estar antenado às novidades.

Para te ajudar com essa tarefa, separamos algumas das principais



novidades que podem mudar o cenário médico a curto e longo prazo. Todas elas já são usadas por algumas empresas, que estão buscando formas de aumentar a qualidade do seu tratamento.

A seguir, vamos apresentar as principais **tendências tecnológicas** que estão surgindo no mundo médico, além da saúde monitorada. Confira!



## Gêmeos digitais

Os gêmeos digitais são, basicamente, uma **versão online do seu paciente**, onde é possível contar com todos os dados dele. O histórico médico, além de medicamentos que ele apresenta alergia, entre outras informações, estarão presentes nesse “corpo digital”.

Por meio deles, os médicos conseguem fazer simulações, onde é possível verificar quais tratamentos são mais eficazes. Isso aumenta a qualidade do tratamento, e faz com que todos saiam favorecidos do contato entre médico e paciente.

No entanto, contar com esses serviços só é possível quando a saúde do seu paciente é totalmente monitorada. Por isso, para que essa tecnologia se popularize ainda mais, é preciso que o monitoramento dos clientes seja ainda mais frequente.

## Hospital inteligente

Os **hospitais inteligentes** são aqueles que contam com todos os dispositivos interligados, em uma única base de dados. Por meio do monitoramento de informações do paciente, é possível criar um hospital do tipo, capaz de conter todas as informações importantes.



Por meio do que é conseguido nos dispositivos de coleta de dados, é possível adotar a postura médica mais indicada para cada caso. Além disso, alguns hospitais disponibilizam **totens de atendimento** quando o paciente precisa ir até o local físico.

Em todo caso, tudo isso só é possível graças ao monitoramento da saúde dos pacientes. Como vimos, é mais uma tendência do mercado que necessita dessa prática para que seja possível que se transforme em realidade.

## 5G

A **internet 5G** tem tudo para revolucionar a forma como fazemos medicina atualmente. De forma resumida, podemos dizer que todos os procedimentos médicos que são feitos no ambiente digital, vão acabar sendo melhorados por essa novidade na internet.

Além disso, é possível fazer a transmissão de arquivos grandes, como imagens e vídeos clínicos, que hoje contam com dificuldades para que esses processos sejam realizados. Além disso, aumenta a interação entre a realidade virtual e a que vivenciamos atualmente.

No mais, o monitoramento remoto deve ficar ainda mais preciso com essa novidade, que deve se popularizar em breve no mercado brasileiro. Assim que possível, não deixe de se adaptar a essa novidade para ser beneficiado no mercado.



# A IMPORTÂNCIA DE DISPONIBILIZAR NOVAS EXPERIÊNCIAS TECNOLÓGICAS PARA SEU CLIENTE



Como vimos no decorrer do nosso ebook, a **saúde monitorada** abre uma série de possibilidades dentro do mercado medicinal. Acompanhar a saúde do seu cliente de maneira mais próxima é o principal diferencial para a medicina tradicional.

Contar com essas alternativas dentro do seu estabelecimento é extremamente importante no cenário em que nos encontramos. Cada vez mais profissionais tentam se destacar nesse meio, e você precisa se adequar ao que é considerado indispensável no cenário atual.

Primeiramente, é necessário entender que o público está sempre à procura de novidades dentro do mercado.



Se a sua empresa consegue disponibilizar um acompanhamento à distância, isso torna o seu empreendimento muito mais atrativo do que o de concorrentes.

Oferecer o **monitoramento de saúde** mesmo estando no conforto de casa, traz mais segurança para o paciente que está sendo tratado. Além disso, todos os benefícios que já citamos no decorrer do nosso artigo também merecem atenção especial nessa questão.

No mais, traçar parcerias com **empresas de tecnologia**, para conseguir disponibilizar esses serviços no mercado, é necessário. Ficar para trás não é uma opção, e por isso, adianta-se o quanto antes possível, para seus concorrentes não conseguirem seus clientes.

Porém, o desenvolvimento pode levar tempo, e pode não ser uma alternativa muito atrativa para o seu caso. Nessas situações, uma boa escolha seria usar uma solução já pronta no mercado, e diversas empresas já contam com esse serviço disponível.

Por fim, reforçamos a importância contínua de realizar pesquisas e buscar constantemente o que é mais relevante para o crescimento e eficiência da sua empresa. Este e-Book marca apenas o início de uma jornada emocionante rumo ao futuro da saúde monitorada, e desejamos que você esteja preparado para abraçar as oportunidades de transformação que surgirão.

Que o conhecimento compartilhado aqui seja a semente que florescerá em ideias inovadoras, capacitando-o a revolucionar o mercado atual e além. O sucesso aguarda aqueles que se mantêm abertos a novos horizontes e desafios. Boa sorte em sua trajetória de crescimento e evolução!



**SEBRAE**

