



BLOCKCHAIN

COMO TENDÊNCIAS PARA
MODELOS DE NEGÓCIOS





SUMÁRIO

O QUE É UMA BLOCKCHAIN?	2
QUAL A SUA IMPORTÂNCIA PARA O MERCADO?	5
BENEFÍCIOS DE SE UTILIZAR ESSA TECNOLOGIA	7
Procedimentos mais eficientes.....	8
Mais confiança nas operações.....	9
Dados registrados em ordem cronológica.....	10
Mais segurança em todos os processos.....	11
COMO UM EMPREENDIMENTO CONSEGUE TIRAR VANTAGEM DESSE SISTEMA NA PRÁTICA	12
AS EMPRESAS BRASILEIRAS DEDICADAS A BLOCKCHAIN	15
Mercado em crescimento frequente.....	18
MODELOS DE NEGÓCIOS COM USO DE BLOCKCHAIN	19
Compra e venda de automóveis que já foram usados..	20
Tecnologia utilizada no varejo.....	21
Ramo alimentício.....	23
Aplicação no sistema eleitoral.....	24
BLOCKCHAIN TORNA O NOSSO MERCADO MAIS SEGURO	27
CONCLUSÃO	29



1

A **blockchain** é uma **tendência** do mercado que está cada vez mais consolidada no cenário atual. Trazendo tecnologia de ponta para otimizar os processos de diferentes empresas, essas plataformas vêm conseguindo atrair cada vez mais empreendedores em busca de segurança e eficácia.

Além disso, a nova tecnologia também abriu portas para a **criação de novos modelos de negócios** dentro do mercado. É possível trazer a inovação para nichos do mercado que ainda não cederam para essa novidade, mas que podem se beneficiar de seus benefícios.

Para entender melhor essa questão, e conferir como a blockchain pode revolucionar ainda mais o mercado, elaboramos o artigo a seguir, onde você pode conferir isso e muito mais sobre o tema. Confira!

BLOCKCHAIN

COMO TENDÊNCIAS PARA
MODELOS DE NEGÓCIOS



O QUE É UMA BLOCKCHAIN?

Antes de falarmos sobre os modelos de negócios que usam ela para existir, vamos, primeiro, entender **o que é uma blockchain**. Basicamente, trata-se de um livro de razão, onde diversas operações financeiras são realizadas de maneira direta.

Ou seja, não existem intermediários em uma negociação realizada em uma blockchain, tornando a **operação mais barata** para o comprador. Nessa plataforma, várias operações financeiras podem ser feitas de forma confiável e transparente para todos.

BLOCKCHAIN

COMO TENDÊNCIAS PARA
MODELOS DE NEGÓCIOS

Por meio da blockchain, é possível verificar quais são os ativos que estão sendo colocados à venda, e conseguir visualizar o seu preço conforme a moeda em que ele estiver sendo comercializado. E quando falamos de ativo, estamos sendo o mais abrangentes possíveis.

Um ativo dentro de uma blockchain pode ser tanto algo tangível quanto algo intangível. Exemplos práticos de ativos são carros, dinheiro, imóveis, além de patentes e direitos autorais, sendo que, os dois últimos, são classificados como intangíveis.

No mais, nessa plataforma, é possível fazer o rastreamento desses ativos e **negociá-los de forma livre**, diretamente com o vendedor. Os protocolos utilizados diminuem os riscos de fraudes, e garantem maior praticidade para ambas as partes envolvidas.

Pela blockchain, é possível visualizar uma série de informações importantes dentro de uma operação de compra e venda de ativos. Alguns dos dados disponibilizados nesse tipo de plataforma são:



- Quantia de moedas que foram utilizadas na operação.

- Quem foi o emissor das moedas.

- Quem foi o recebedor do saldo.

- Que horas do dia essa transação foi feita.

- Em que lugar do livro será possível conferir que tal operação foi realizada.

Como você pode ver, a blockchain preza pela **transparência na realização de suas operações** financeiras.

Os documentos protocolados são claros, e trazem maior segurança e comodidade em toda negociação realizada utilizando a plataforma.

BLOCKCHAIN

COMO TENDÊNCIAS PARA
MODELOS DE NEGÓCIOS



QUAL A SUA IMPORTÂNCIA PARA O MERCADO?

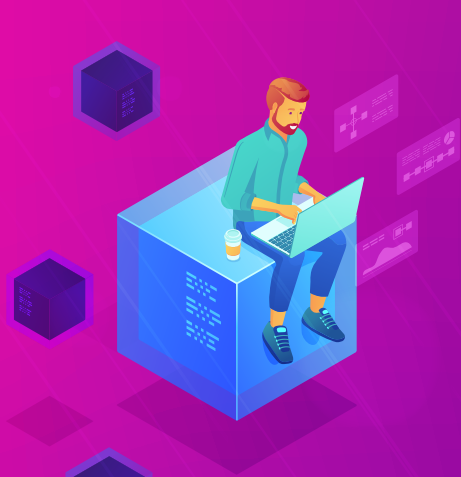
Sabemos que **informação é poder**, e para o ambiente empresarial atual, essa afirmação nunca foi mais verdadeira do que agora. Na internet, contar com dados de maneira clara, é importante para garantir a segurança das operações e conhecer melhor seus clientes.

Por isso, contar com formas de ter as suas informações apresentadas de maneira clara é extremamente importante no ambiente corporativo.

E é justamente nesse momento que entendemos a importância que a blockchain tem dentro do mercado atualmente.

BLOCKCHAIN

COMO TENDÊNCIAS PARA
MODELOS DE NEGÓCIOS



A plataforma é capaz de disponibilizar todas as informações necessárias de maneira clara, de forma imediata, e garantindo a **inviolabilidade de cada dado**. Ninguém pode alterar uma operação já feita, e nem fraudar informações dentro de uma blockchain.

Além disso, é possível visualizar os registros das operações realizadas, como já dissemos em nosso artigo. O acompanhamento de informações pode ser feito de ponta a ponta, para garantir que nenhum tipo de adulteração foi feita por parte de um indivíduo mal intencionado.

Dessa maneira, nenhuma distorção, ou interpretação maldosa feita do acontecido pode acontecer. Os dados são apresentados de maneira clara, para que todos vejam quais são as operações realizadas por cada um dos indivíduos.

Isso traz mais segurança para as operações realizadas, aumentando o nível de confiança entre os envolvidos. O **grau de eficiência é altíssimo**, e as informações, como dissemos, são disponibilizadas em tempo real, sem atrasos, garantindo a agilidade necessária no cenário atual.

BLOCKCHAIN

COMO TENDÊNCIAS PARA
MODELOS DE NEGÓCIOS

BENEFÍCIOS DE SE UTILIZAR ESSA TECNOLOGIA

A blockchain está se consolidando como tendência dentro do mercado por conta dos vários benefícios que traz para seus usuários. Isso faz com que seja mais tentadora para clientes, e por isso, a tecnologia é bastante requisitada dentro do cenário em que nos encontramos hoje.

Para entender melhor quais são as vantagens de se utilizar tal tecnologia, vamos apresentar alguns pontos que merecem destaque dentro dessa questão. Confira!

Procedimentos mais eficientes

Um blockchain traz **mais eficiência** para a realização de diversos procedimentos realizados na plataforma. As transações são realizadas de maneira mais rápida, e não conta com etapas que apenas desperdiçam o tempo dos envolvidos na operação.

Basicamente, as informações são compartilhadas em tempo real, sem maiores intromissões, e sem a necessidade de carregamento devagar de dados. Todos os procedimentos são baseados num sistema de **contrato inteligente**.

Esse contrato é feito de maneira automática na blockchain, conforme cada operação vai sendo realizada em ambiente digital. Esse conjunto de regras visa dar mais segurança para as operações, e faz com que elas não sejam mais vistas como violáveis.

Sendo assim, é possível contar com os procedimentos realizados de maneira mais rápida, além de não necessitar da presença de um intermediário em todas as fases do processo. No geral, acaba sendo algo positivo tanto para quem compra quanto para quem vende na plataforma.



Mais confiança nas operações

A blockchain garante que todas as informações presentes em sua plataforma contam com as **informações corretas de seus participantes**. Apenas dados em que a veracidade podem ser checados fazem parte da base de dados de um livro de razão.

Isso acaba trazendo mais confiança para o ambiente corporativo, afinal, você tem a garantia de que está realizando operações com outras empresas que também são reais. O risco de uma fraude acontecer dentro desse ambiente é inexistente atualmente.

Além disso, quando estamos falando das suas informações, o empreendedor pode ficar tranquilo: elas estarão visíveis apenas para os **contatos que forem permitidos**, e que você já conta com algum tipo de negociação ativa no momento.

Ou seja, você tem a garantia de estar recebendo os dados corretos, além, é claro, de ter a sua privacidade protegida dentro do ambiente online.

A blockchain é muito mais confiável do que processos com pouca transparência que nos sujeitamos a fazer atualmente.

BLOCKCHAIN

COMO TENDÊNCIAS PARA
MODELOS DE NEGÓCIOS



SEBRAE



Dados registrados em ordem cronológica

Durante a checagem de uma negociação, em muitos casos, é possível se confundir em relação às **datas e horários**. Apesar de parecer um detalhe pequeno, no momento da protocolização, esses pontos podem acabar fazendo grande diferença.

Em sistemas normais, checar essas informações é trabalhoso, leva tempo, e tira a paciência dos responsáveis por essa etapa. Porém, para os usuários de blockchain, isso pode ser resolvido de maneira muito mais prática, graças ao funcionamento da plataforma.

Basicamente, todo o procedimento feito em uma blockchain fica **salvo em ordem cronológica**, ajudando na apuração dos fatos. A praticidade, e a simples visualização de informações é um dos maiores benefícios que essa prática pode trazer para os usuários.

No mais, o registro de dados feitos dessa forma ajuda na organização de informações de uma empresa. Pode parecer um detalhe pequeno para muitos, porém, para quem trabalha com tecnologia, sabe que esse ponto faz uma diferença enorme.




Mais segurança em todos os processos

A blockchain garante que todos os processos realizados na plataforma sejam o mais seguros possível. Primeiramente, é preciso que o seu usuário permita que tais informações sejam vistas por terceiros, no momento de realizar uma negociação.

Isso, como dissemos, passa maior sensação de confiança durante uma negociação. Porém, além desse tópico, também é possível citar outros em que a **segurança dos usuários** desse espaço digital é colocada como prioridade.

Primeiramente, é preciso citar que, quando uma negociação acontece, não existe forma de voltar atrás ou alterar os dados. Nem mesmo um administrador da plataforma pode fazer qualquer tipo de mudança na negociação que foi feita ali.

Dessa maneira, todos os usuários podem ter a garantia de que nada aconteceu ali sem o consentimento dos envolvidos. Isso **evita que fraudes aconteçam**, e fortalecem a relação que um empreendedor que utiliza o meio pode ter com a plataforma.



COMO UM EMPREENDIMENTO CONSEGUE TIRAR VANTAGEM DESSE SISTEMA NA PRÁTICA



Vimos os benefícios, porém, conferir um exemplo prático de como isso pode ajudar um empreendimento, torna as coisas mais visíveis.

Para mostrar que empresas de diferentes nichos podem se beneficiar disso, apresentaremos o exemplo voltado para a área de entregas.

BLOCKCHAIN

COMO TENDÊNCIAS PARA
MODELOS DE NEGÓCIOS



Vamos imaginar que um empreendedor, que tem uma empresa em Goiânia, está comprando um produto de outra empresa, localizada no Rio de Janeiro. Sendo assim, a entrega, nos modelos tradicionais do mercado, aconteceriam da seguinte forma:

- O vendedor irá emitir a nota fiscal, e então entrará em contato com uma transportadora.
- Essa transportadora contratada levaria o produto até um depósito em Goiânia, e entraria em contato com uma empresa terceirizada para fazer o envio determinado.
- A empresa terceirizada realizaria a entrega para o consumidor final do produto.

Ou seja, durante essa operação, foi necessário o **envolvimento de quatro empresas**: a compradora, a vendedora, e as outras duas, responsáveis pelo transporte. A situação é normal, prevista, porém, imprevistos podem acontecer.

No caso da perda de carga, por exemplo, alguém terá que ser responsabilizado por isso. O sumiço aconteceu quando a carga estava nas mãos de que empresa? Quem será o responsável pelo **ressarcimento do comprador**? Quem entrará em contato com ele para avisar? Esses pontos precisam ser analisados por todos os envolvidos na operação.



Sendo assim, a **falta de comunicação e transparência** nos processos pode acabar prejudicando a entrega do produto. Isso atrapalha os envolvidos, gera desentendimentos, e acaba desgastando a relação entre o comprador, o vendedor, e as transportadoras.

Contudo, quando utilizamos a tecnologia blockchain, esse mesmo problema pode ser encarado de outra maneira. Primeiramente, é necessário destacar que a entrega é feita da mesma maneira, porém, o acesso às informações é totalmente diferente.

Basicamente, todos vão ter acesso ao que está acontecendo, graças ao **rastreamento de ativos** da plataforma. Além disso, caso alguma falha aconteça, todos, em tempo real, vão saber o que houve, e quem deverá ser responsabilizado por isso.

Percebe como esse tipo de prática traz mais confiança para os envolvidos? Assim, nenhuma empresa que não teve culpa de nada acaba sendo responsabilizada por algo que aconteceu em uma fase do processo que não é de sua responsabilidade.

Sendo assim, podemos ver que esse tipo de tecnologia pode ser útil tanto para empresas do ramo financeiro, quanto para outras alternativas. Esse tipo de investimento pode trazer resultados positivos e maior prestígio dentro do mercado para todos os envolvidos.

15

AS EMPRESAS BRASILEIRAS DEDICADAS A BLOCKCHAIN




Atualmente, segundo um levantamento feito pela Valor Investe, existem cerca de **181 startups brasileiras** que trabalham diretamente com blockchains (dados de 2020). Essas empresas visam utilizar suas vantagens ao seu favor, trazendo mais segurança para suas operações.

BLOCKCHAIN

COMO TENDÊNCIAS PARA
MODELOS DE NEGÓCIOS

SEBRAE




Além disso, várias delas desenvolvem suas próprias soluções no meio, buscando por formas de se destacar no mercado. Seja na **criação de uma nova plataforma**, ou ainda melhorando outras que já existem, essas empresas estão movimentando o mundo da tecnologia atualmente.

Esses empreendimentos são vistos como inovadores dentro do mercado, por trazerem essa tecnologia tão nova para um ambiente tão formal como o corporativo. As suas aplicações são diversas, porém, boa parte delas é mais voltada para o setor financeiro.

As empresas notadas em nosso país que lidam diretamente com o desenvolvimento voltado para a área podem ser divididas em 5 grupos, sendo eles:

- **Finanças:** 49,7% das startups que trabalham com blockchain são voltadas para soluções financeiras, como transferências, pagamentos, e outros procedimentos do meio.
- **Criação de blockchain:** 23,2% das empresas do ramo prestam serviço de criação de blockchains para outras empresas que querem contar com essa tecnologia.



- **Segurança:** 12,7% das startups do meio procuram por formas de aumentar a segurança dos seus clientes, aprimorando contratos e outros documentos.

- **Rastreamento de ativos:** 99% das startups utilizam sua tecnologia para fazer os rastreamentos de ativos físicos de maneira extremamente eficaz.

- **Marketing e varejo:** 4,4% das empresas prestam serviços para clientes que visam melhorar a experiência dos seus usuários dentro da blockchain.

Como você pode notar, as empresas que investem seus esforços nesse ramo contam com atuação diversificada, apesar do foco ainda ser as finanças. O **uso de criptomoedas** só aumenta no passar dos anos, e isso explica o interesse por essas questões.

No entanto, também é interessante notar que essa tecnologia não precisa ser restrita a isso. Existem outras alternativas disponíveis no mercado, sendo possível contar essa tecnologia em diferentes modelos de negócio existentes atualmente.

Mercado em crescimento frequente

Apesar do número de empresas no ramo aumentar a cada ano, essa tendência ainda não é muito forte no Brasil. Contudo, esse panorama precisa mudar, pois, como veremos, o mercado de blockchain está crescendo consideravelmente nos últimos anos.

Segundo o relatório Fortune Business Insights, chamado de “Relatório de Pesquisa de Análise de Mercado Blockchain, 2021-2028”, o mercado atual já é avaliado na casa dos bilhões de dólares. Em 2020, seu valor já era de **US\$ 1,44 bilhão**, mostrando toda a sua importância dentro do mercado.

Porém, segundo o mesmo levantamento, até o ano de 2028, a tendência é que esse valor chegue a **até US\$ 104,79 bilhões**, contando com uma valorização recorde. Os Estados Unidos, hoje, é o destaque nesse quesito, e o Brasil não pode ficar para trás.

Como vimos, já existem empresas que estão investindo nesse meio no Brasil, porém, o número delas é baixo. Existe grande espaço para ser explorado, porém, o empreendedor brasileiro precisa dar o primeiro passo para conseguir ser notado no mercado.


MODELOS DE NEGÓCIOS COM USO DE BLOCKCHAIN

Além da questão financeira, tradicionalmente associada às blockchains, também é possível basear outros mercados nessa tecnologia.

Vimos que ela pode ser usada na área da logística, porém, sua usabilidade vai muito além do que apenas isso.

BLOCKCHAIN

COMO TENDÊNCIAS PARA
MODELOS DE NEGÓCIOS



Os seus registros podem ser muito úteis em diversas operações, e estamos aqui para te mostrar que, independente do seu nicho, é possível aderir a essa novidade. Além disso, profissionais do meio, tendem a contar com cada vez mais demanda para implementar tais sistemas.


A seguir, vamos apresentar alguns modelos de negócios que podem se beneficiar do uso de blockchain no ambiente corporativo. Confira!

Compra e venda de automóveis que já foram usados

Para quem trabalha com a **compra e venda de automóveis**, utilizar a tecnologia blockchain pode ser muito mais vantajoso do que se imagina. Isso porque, por meio dessa plataforma, é possível saber mais informações sobre os veículos que estão sendo comercializados.

Na blockchain, por exemplo, é possível verificar quais foram os antigos donos do carro, quais seguros ele já teve, o histórico de acidentes, entre outras informações.

Um comprador que confere todas essas informações se sente **mais confiante em realizar a compra**.



Por poder checar qual é o real passado do veículo, isso acaba passando **mais credibilidade** para a realização das operações. Sendo assim, empreendedores do mercado de carros semi-novos podem conseguir se diferenciar dentro desse mercado tão competitivo.

O histórico do automóvel é uma informação extremamente importante para quem pretende adquirir um veículo. Por isso, contar com os dados postados de maneira clara, em ordem cronológica, é extremamente valorizado dentro de uma empresa do ramo.


Tecnologia utilizada no varejo

A blockchain pode muito bem ser utilizada dentro do varejo, ajudando os pequenos empreendedores a encontrarem **mais espaço no mercado**. Para entender melhor como isso é possível, é preciso compreender como o contexto atual está desenhado.

Primeiramente, quando falamos de compras online, vemos que os gigantes do mercado não dão brecha para as empresas menores. Isso porque, em muitos casos, os empreendedores menores se veem forçados a realizarem vendas justamente nos **marketplaces de seus concorrentes**.

BLOCKCHAIN

COMO TENDÊNCIAS PARA
MODELOS DE NEGÓCIOS




Dessa maneira, por mais que exista competição, ela não é justa entre os dois lados. Porém, ao se utilizar uma **blockchain pública**, é possível criar um espaço onde todos podem realizar as operações de compra e venda sem a necessidade de um intermediário, que seria o marketplace nesse caso.

Isso acabaria abaixando o valor da venda, que não precisaria contar com o valor da comissão incluso, além de que o seu comprador, por pagar menos, sairia mais satisfeito. **Descentralizar o poder** por meio da blockchain parece ser um caminho proveitoso a ser seguido.

Para que isso aconteça, é preciso que a tecnologia seja incentivada com mais afinco, pois, hoje, é difícil imaginar tal cenário se desenhando no Brasil. Porém, não deixa de ser uma boa opção para as startups investirem na criação de uma plataforma do tipo.

Ramo alimentício

Apesar de parecer improvável, a tecnologia blockchain também pode ser utilizada no ramo alimentício, para corrigir erros na **rotulação de produtos**. Além disso, também pode servir para dar mais informações para o seu cliente, passando mais credibilidade.



Primeiramente, falando sobre a correção de rótulos, podemos falar mais sobre o uso de QR Code. Hoje, a prática é cada vez mais comum, e não é raridade encontrar alimentos que contem com esse código presente em suas embalagens.

Esses códigos podem acabar direcionando o comprador para uma blockchain, onde ele pode conferir informações sobre o produto. **Data de plantação**, valor da venda, e se o produto realmente está correto, são alguns dos dados que devem estar presentes.

Já no caso do uso para **passar credibilidade**, a situação é praticamente a mesma: um comprador faz a leitura do QR Code pelo seu smartphone e consegue visualizar diferentes tipos de informações. No entanto, estes dados visam passar mais confiança para o seu comprador.

Conferir o produtor do alimento, quando ele foi transportado, entre outros dados, é importante para o consumidor entender a **qualidade do processo**.

Como dissemos, todas essas informações ficam presentes na blockchain, em ordem cronológica, para fácil visualização.

Por mais que esse detalhe possa passar despercebido por muitos empreendedores e clientes, a prática vem se tornando cada vez mais comum no mercado.


No cenário atual, onde os compradores se preocupam cada vez mais com o que comem, é questão de tempo para que essa tendência se consolide ainda mais.

Aplicação no sistema eleitoral

Além das alternativas que já abordamos, também podemos garantir que a tecnologia blockchain também pode ser utilizada no **sistema eleitoral**. Por meio dela, as votações podem ser mais seguras do que já são atualmente.

Primeiramente, é preciso entender que, em um sistema de votação, é preciso que o eleitor se identifique em um primeiro momento. Esse processo, quando feito presencialmente, pode levar tempo, e acaba gerando grandes filas nas zonas eleitorais.

Ao acessar uma blockchain em que o eleitor precisa ter o seu **acesso validado**, provando ser ele mesmo, essa parte do processo já é pulada.



Isso garante mais agilidade no registro do voto, trazendo mais velocidade, e diminuindo o tamanho das filas do local.

Além disso, após o registro de algo em uma blockchain, é impossível alterar o que foi feito. Os **procedimentos são invioláveis**, e o mesmo aconteceria com os votos registrados pelos eleitores.

Contudo, ainda assim, é possível verificar que o voto foi computado, ajudando na **checagem de informações**. Apesar de o nosso processo eleitoral ser totalmente confiável, isso acabaria resolvendo o problema de falta de confiança que parte da nossa população tem com essa questão.

O **sistema é auditável**, não precisa de uma contagem manual, e vai garantir um resultado seguro para as eleições. Essa alternativa poderia trazer a segurança e confiança que boa parte da população precisa ter nas urnas, principalmente se levarmos em consideração o momento em que passamos hoje.

Apesar da ideia parecer distante da nossa realidade, em Serra Leoa, em 2018, testes foram feitos para que a eleição acontecesse dessa maneira. O resultado foi promissor, e o resultado foi bem próximo do obtido por meio da contagem de votos tradicional.

Sendo assim, essa saída se mostra como uma alternativa segura para possíveis processos eleitorais no futuro. Quem investe nesse meio, pode buscar o desenvolvimento de soluções inovadoras para, quem sabe, prestar serviços para o governo em um futuro próximo.



BLOCKCHAIN

COMO TENDÊNCIAS PARA
MODELOS DE NEGÓCIOS


BLOCKCHAIN TORNA O NOSSO MERCADO MAIS SEGURO

Como vimos, diferentes nichos do mercado podem se beneficiar da **tecnologia da blockchain**. Diferente do que muitos pensam, não apenas as empresas financeiras podem tirar proveito das vantagens que essa plataforma disponibiliza.

Trazer essa novidade para o seu negócio, além de **modernizar o seu empreendimento**, ainda vai trazer vantagens para a sua empresa. Primeiramente, você contará com mais prestígio em relação ao mercado.

BLOCKCHAIN

COMO TENDÊNCIAS PARA
MODELOS DE NEGÓCIOS



Isso porque seus clientes vão poder contar com toda a transparência que uma empresa deve aos seus compradores. Além disso, **segurança e confiança** também são outros pontos altos que essa novidade pode trazer para todas as empresas.

Por isso, não deixe de buscar por formas de implementar as novas tecnologias dentro do seu negócio. Apesar de o investimento não ser tão acessível no momento, no futuro, todos acabarão migrando para esse meio mais seguro de realizar operações.

Logo, caso sua empresa tenha condições de investir nesse meio, não deixe para fazer tal mudança amanhã. O futuro está chegando, e muitas das grandes empresas no mundo já estão buscando por formas de investir na blockchain para trazer mais segurança para os seus processos.

BLOCKCHAIN

COMO TENDÊNCIAS PARA
MODELOS DE NEGÓCIOS

CONCLUSÃO

Agora que você sabe o que é a blockchain e como ela pode ser aplicada em diferentes setores, é hora de aproveitar ao máximo essa tecnologia revolucionária. Utilizando seus procedimentos mais eficientes, a ordem cronológica dos dados e a segurança em todos os processos, você pode transformar seu empreendimento e conquistar novas oportunidades de mercado.

Lembre-se de que as empresas brasileiras já estão se dedicando à blockchain e que o mercado está em constante crescimento.

Não perca mais tempo e descubra como a blockchain pode tornar o seu negócio ainda mais seguro e confiável. Baixe agora mesmo nosso ebook e comece a utilizar essa tecnologia a seu favor.



www.sebrae.com.br | 0800 570 0800

