

# PREPARANDO SUA EQUIPE PARA A ERA DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



De forma direta ou indireta, a revolução digital vem provocando transformações em todas as profissões. Soluções de Inteligência Artificial e outros tipos de automação assumiram funções que antes eram desempenhadas por humanos.

*Big Data, Internet das Coisas, Computação em Nuvem, Inteligência Artificial, Machine Learning, Data Science, RPA, Mobile.* Os diversos sistemas de gestão, controle e manutenção tornam o trabalho cada vez mais controlável.



A utilização da IA em uma empresa não afeta apenas quem executa trabalhos manuais, mas também quem é responsável por funções executivas e de gerência.

Sem mais a necessidade de executar tarefas repetitivas, todos estes funcionários podem assumir papéis mais estratégicos, provocando aumento direto da produtividade.

## SEIS MEDIDAS PARA PREPARAR OS PROFISSIONAIS PARA A ERA DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

1

### Repensar a educação

Investir no estímulo das chamadas habilidades do século XXI, como pensamento lógico, raciocínio, curiosidade, criatividade, colaboração, liderança e pensamento sistêmico

2

### Realizar o planejamento estratégico da força de trabalho

Avaliar regularmente o tamanho e a composição de sua força de trabalho, a fim de reconhecer as lacunas em determinados empregos ou habilidades.

3

### Capacitar e requalificar profissionais

Pelo número de tarefas e funções inteiramente novas que estão surgindo, as empresas precisam complementar a contratação externa com iniciativas de desenvolvimento interno e treinamento dos funcionários atuais.

4

### Criar uma cultura de aprendizagem contínua

Incorporar a formação continuada dos profissionais nos modelos de negócio, com programas que sejam integrados à rotina de cada funcionário, permitindo constante aplicação do aprendizado.

5

### Criar planos de carreira mais flexíveis

Incentivar o desenvolvimento de competências de acordo com as necessidades da nova posição ocupada pelo profissional.

6

### Repensar estratégias de recrutamento e retenção de talentos

O RH precisará considerar diversos tipos de currículos e contratar candidatos que demonstrem vontade e capacidade de aprender. As empresas também precisarão encontrar novas maneiras de reter seus talentos, motivando-os com oportunidades para desenvolver novas habilidades.

Fonte: "O Futuro do Trabalho na Era da IA", estudo realizado pela BCG

Na era da Indústria 4.0, habilidades humanas como empatia, criatividade e inteligência emocional, que não podem ser replicadas pela tecnologia, se tornarão mais valiosas. Será necessário redistribuir, aumentar as habilidades ou requalificar as pessoas.



O profissional 4.0 deve possuir formação multidisciplinar, com domínio das ferramentas e das atividades da área, além de ser capaz de realizar projetos colaborativos.

Muito mais do que a capacidade técnica, os profissionais precisarão de criatividade e dinamismo para solucionar problemas ou reinventar conceitos em um cenário de atividades cada vez mais complexas e criativas.

## TRÊS PASSOS PARA UTILIZAR BEM OS RECURSOS TECNOLÓGICOS DE UMA EMPRESA

1

Envolver as equipes em um objetivo

2

Elaborar projetos para atingir este objetivo

3

Utilizar os sistemas e ferramentas de IA para este fim

Unir a inteligência humana à Inteligência Artificial é o melhor caminho para as empresas gerarem novas oportunidades de crescimento da sua equipe ao invés da mera substituição de pessoas por "máquinas".

É preciso promover uma cultura de inovação e modernização dentro da sua empresa. O mais importante é que sua equipe precisa se sentir parte integrante das transformações.



Sistemas precisos que façam análises de dados são aliados do novo profissional. Otimizar processos e se diferenciar da concorrência é garantia de crescimento de longo prazo do negócio.

A transformação digital é uma jornada contínua. E um caminho sem volta.

FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?

ENTRE EM CONTATO COM O SEBRAE: 0800 570 0800.

[www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br) 0800 570 0800

Sebrae

**SEBRAE**