

# COMO A IA PODE IMPULSIONAR PEQUENOS NEGÓCIOS



A **Inteligência Artificial** vem abrindo diversas possibilidades para os negócios, pois une inovação, rapidez e eficiência.

Pequenos negócios, nos setores de comércio e prestação de serviços, podem lançar mão dos recursos da Inteligência Artificial.



## Por que a automação inteligente é tão importante?

Principalmente porque a IA possibilita a execução de tarefas repetitivas, personaliza processos, fortalece o relacionamento com o cliente, aumenta as taxas de conversão e traz fidelidade à marca.

Com tantos recursos disponíveis, é possível avaliar os hábitos e preferências dos clientes, e, dessa forma, trazer soluções focadas e experiências inesquecíveis.

O resultado pode se converter em lucro e crescimento.

Mas sua empresa precisa estar preparada para investir em recursos tecnológicos, além de capacitar seus profissionais.



É importante pontuar que a IA não substitui o trabalho humano, mas impulsiona as atividades, gerando rapidez, visão estratégica e sucesso.

## Quais os benefícios da IA no seu negócio?

Moderniza as atividades

Otimiza processos

Personaliza experiências

Melhora o atendimento ao cliente

Traz segurança e inovação

Apoia as estratégias definidas



O futuro é promissor para as empresas que investem nessa nova realidade de transformação digital.

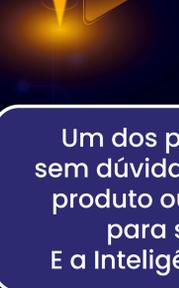
É certo que essa tecnologia pode auxiliar grandes empresas e, também, impulsionar pequenos negócios.

No artigo "Inteligência Artificial: usos e aplicações em pequenos negócios", Daniel Henrique Pereira, da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, defende que o uso de IA por pequenos empresários é uma questão de democratização da atividade empreendedora, que permite, às empresas menores, ter porte competitivo com as empresas maiores.



É conhecendo o potencial das pequenas empresas que perceberemos como a Inteligência Artificial pode ser a ferramenta-chave. Realizando tarefas automatizadas, analisando dados de forma rápida e eficiente ou atendendo clientes. Muita tecnologia para o seu negócio crescer!

## Possibilidades de uso da IA em empresas de pequeno porte



Desenvolvimento de softwares.

Criação de assistentes e avatares virtuais, ou até mesmo a criação de vídeos e materiais digitais.

Um dos pontos-chave de qualquer negócio é, sem dúvida, o marketing! Como você vende o seu produto ou serviço pode ser a peça que faltava para sua empresa ir ainda mais longe. E a Inteligência Artificial pode atuar muito bem!

## A IA pode reconhecer seu público nas redes sociais

Analisando a quantidade de seguidores, o engajamento e as interações, a IA pode ajudar a melhorar e aumentar o seu alcance.



## O uso de chatbots

Por meio do Processamento de Linguagem Neural (PLN), eles podem fazer parte do atendimento ao cliente!

Coletam informações a cada interação, ficando cada vez mais inteligentes e sendo muito úteis no gerenciamento de dúvidas, auxiliando os clientes em conversas interativas.



Através da Inteligência Artificial, também é possível que a sua empresa seja recomendada, via redes sociais, para pessoas que podem se interessar por seus produtos! Captando as preferências dos usuários, a IA vai colocar sua empresa na mira dos possíveis clientes.

O uso correto da Inteligência Artificial pode levar as pequenas empresas a níveis ainda mais altos, tornando-as competitivas, atraentes para os clientes e mais produtivas em seu funcionamento!

FICOU COM ALGUMA DÚVIDA? ENTRE EM CONTATO COM O SEBRAE: 0800 570 0800.