

# 7 passos para analisar a CONCORRÊNCIA

No mundo dos negócios, é fundamental conhecer e analisar a concorrência para entender o seu posicionamento no mercado e mapear oportunidades e desafios, melhorando a sua rotina empreendedora.

## Mas... Por onde começar???

Antes de conhecer o concorrente, você precisa ter um raio-x do seu negócio e área de atuação.

Qualidade, preço e inovação são as palavras de ordem para se destacar no cenário de competição.



**Lembre-se!**  
melhor do que analisar,  
é ver a possibilidade de  
mudar e inovar!

## 1 DEFINA SEUS CONCORRENTES:

Liste as empresas:

● **Concorrentes diretos** - que têm o mesmo produto e serviço que o seu;

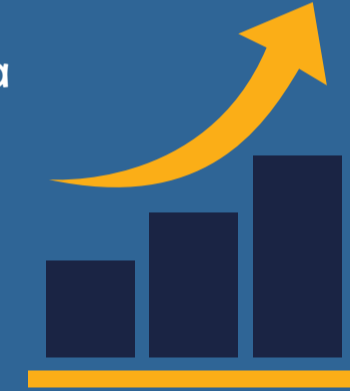
● **Concorrentes indiretos** - que atraem o mesmo tipo de cliente.



## 2 INFORMAÇÃO É SUA ALIADA!

Defina os indicadores e dados que serão a base da sua comparação. Como:

- **O que é destaque?**
- **Qual é o diferencial?**
- **Que resultados estão sendo atingidos?**
- **Qual o nível de satisfação dos clientes?**



## 3 É A HORA DA PESQUISA!

Depois de definir os parâmetros, chegou a hora de fazer a pesquisa de mercado. Aqui é importante ouvir os consumidores dos seus concorrentes e entender os seus hábitos, preferências e nível de satisfação.



## 4 PRESENÇA DIGITAL É TUDO!

Mapeie como é o posicionamento digital do seu concorrente, avaliando site e redes sociais, além de ver como você e seu concorrente estão aparecendo nos sites de busca.



## 5 DE OLHO NO BUZZ!

O que está sendo falado sobre o seu concorrente por aí? As avaliações e comentários podem render bons insights, analise:

- **Redes sociais**
- **Sites de venda**
- **Sites de reclamação**



## 6 A ALMA DO NEGÓCIO?

Entenda como e o quanto o seu concorrente está investindo em propaganda e se apresenta para o mercado. É preciso disputar a atenção e o coração dos clientes, não é mesmo?



## 7 MARQUE A SUA PRESENÇA!

Participe de associações, feiras e missões, dialogando com fornecedores e outros players do mercado para obter o máximo de informações estratégicas para o seu posicionamento no setor.



**SEBRAE**

www.ba.sebrae.com.br 0800 570 0800

 SebraeBahia